



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	1/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE GESTIÓ DE LICÈNCIES MICROSOFT, SERVEIS DE CONSULTA, GESTIÓ D'ALTES I BAIXES, D'INCIDÈNCIES I ADEQUACIÓ DEL SERVEI PER LA FUNDACIÓ CATALANA PER A LA RECERCA I LA INNOVACIÓ

La Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI) és una entitat privada sense ànim de lucre, inscrita en el Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya, amb el número 281, amb domicili al passeig Lluís Companys, 23 i proveïda de NIF número G58285784.

L'FCRI és una entitat dotada de personalitat jurídica pròpia, que té com a finalitat organitzar i promoure activitats de suport a la recerca i la innovació, potenciant la convergència d'iniciatives, persones i entitats interessades en aquestes activitats.

La Fundació, per tal de poder desenvolupar la seva activitat, necessita disposar d'un servei de gestió de llicències amb Microsoft. L'empresa contractista serà responsable de gestionar totes les llicències de Microsoft necessàries per al desenvolupament de l'activitat de la Fundació, incloent-hi les altes, les baixes i l'atenció de consultes, així com la tramitació i resolució de les incidències que puguin sorgir.

Objecte

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (LCSP) aquest informe té per objecte justificar:

- a) L'elecció del procediment de licitació
- b) La classificació exigida
- c) Els criteris de solvència
- d) El pressupost i valor estimat del contracte
- e) La necessitat
- f) La insuficiència de mitjans
- g) La no divisió en lots en el seu cas
- h) Criteris d'adjudicació del contracte
- i) Condicions d'execució en el seu cas
- j) Protecció de dades
- k) Subcontractació

a) L'elecció del procediment de licitació

L'adjudicació dels serveis de gestió de llicències Microsoft, servei de consultes, gestió d'altres i baixes, d'incidències i adequació del servei per la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació es tramitarà per mitjà d'un procediment obert de conformitat amb l'article 156 i següents de la LCSP, atès que és el procediment que millor garanteix els principis establerts a l'article 1 de la LCSP.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	2/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

b) La classificació exigida

D'acord amb els articles 77 i 90 en relació amb el 74, tots ells de la LCSP, no s'exigeix classificació, segons es preveu en el quadre de característiques en l'apartat "G".

c) Els criteris de solvència

Els plecs, d'acord amb l'art. 74 de la LCSP estableixen en l'apartat "F" del quadre de característiques la solvència econòmica i financera exigida de conformitat amb un dels mitjans establerts a l'article 87 de la LCSP.

Així mateix en relació amb la solvència tècnica o professional, s'estableix com a criteris més adequats per acreditar els coneixements tècnics, experiència i fiabilitat de l'empresa contractista per l'execució del contracte, la relació dels principals serveis o treballs realitzats iguals o similars a la naturalesa del contracte durant el període establert en l'apartat "F" del quadre de característiques d'acord amb les previsions de l'article 90 de la LCSP.

Solvència econòmica i financera

D'acord amb el que disposa l'article 87.1.a) de la LCSP, la solvència econòmica i financera s'acreditarà a través del volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de la persona empresària i de presentació de les ofertes per import igual o superior a 45.000,00 €.

Aquest import s'ha fixat, seguint les indicacions de la LCSP, atès el valor estimat del contracte. Es considera que garanteix tant la capacitat econòmica i financera per executar el contracte per part de les potencials persones licitadores així com un accés no restrictiu a la licitació.

Per acreditar aquest requisit caldrà aportar declaració de la persona empresària indicant el volum de negocis de l'empresa en l'àmbit del contracte dins d'aquest període i presentar còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit o, per les persones empresàries individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Les persones empresàries individuals no inscrites en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En tant que es sol·licita una solvència que no supera els valors de la LCSP, es considera que queda justificada la proporcionalitat d'aquest requisit i, per tant, no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultar aquestes exigències adequades a la dimensió econòmica del contracte.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	3/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

Solvència tècnica o professional

D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, per justificar la solvència tècnica s'haurà d'acreditar haver executat, com a mínim, tres serveis d'igual o similars característiques al de l'objecte del contracte que es licita, en els últims tres anys, amb un import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys igual o superior a 12.600€(IVA exclòs).

Aquest requisit s'inclou dins els valors previstos per l'article 90 de la LCSP i, per tant, es considera que queda justificada la seva proporcionalitat i no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses licitadores en condicions d'igualtat, en resultar aquestes exigències adequades a la complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquesta experiència mínima tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure per tal de garantir la correcta execució de les prestacions.

d) El pressupost i valor estimat del contracte

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, s'ha realitzat una avaluació dels costos dels treballs d'acord amb l'experiència de la Fundació amb contractacions en exercicis anteriors, així com dels costos d'aquests segons els usos habituals del mercat.

En conseqüència, atès que s'ha previst una durada del contracte de tres anys amb possibilitat de pròrroga anual de fins a dos anys més s'estableixen les dades econòmiques següents:

El pressupost màxim d'aquest contracte amb una durada inicial de tres anys és una partida alçada de 18.000,00 € (IVA no inclòs), és a dir 21.780,00 € (IVA inclòs) i es desglossa de la manera següent:

PRESSUPOST MÀXIM LICITACIÓ (3 anys)	
Valor sense IVA	18.000,00 €
IVA 21%	3.780,00 €
Total	21.780,00 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE			
Durada inicial contracte	Valor sense IVA	IVA	Valor total (amb IVA)
3 anys (2026-2028)	18.000,00 €	3.780,00 €	21.780,00 €
4t any (primera pròrroga, 2029)	6.000,00 €	1.260,00 €	7.260,00 €
5è any (segona pròrroga, 2030)	6.000,00 €	1.260,00 €	7.260,00 €
TOTAL	30.000,00 €	6.300,00 €	36.300,00 €



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	4/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

En concret el pagament acordat per cada any es fraccionarà en dotze pagaments del mateix import que s'abonaran a l'empresa licitadora al final de cada mensualitat vençuda, contra la presentació de la corresponent factura, a 30 dies des de la data de factura i a final de aquest mes d'acord amb el dia de pagament de la Fundació.

En cas de pròrroga del contracte, s'aplicaran les mateixes condicions de pagament per a cada període prorrogat.

e) La necessitat

S'adjunta informe de necessitats assenyalat com Annex 1.

f) La insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat atès que l'entitat no disposa dels recursos materials i tècnics necessaris per dur a terme aquestes funcions.

g) La no divisió en lots en el seu cas

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, atès que és necessari el tractament homogeni del servei i el seu desenvolupament i, per això, no resulta adient la divisió en lots, atès que els elements i funcions que haurà de desenvolupar la persona adjudicatària estan absolutament interrelacionats i, en cas d'estructurar la licitació en lots, aquesta homogeneïtzació no es podria garantir, per tant es considera que la millor eficiència econòmica s'assoleix si no es divideix en lots el contracte.

h) Criteris d'adjudicació del contracte

El plec recull els criteris de valoració previstos:

A) CRITERIS QUALITATIUS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR	40
S'haurà d'incloure informació descriptiva de la metodologia i organització que se seguirà per a la realització del treball, detallant : - Proposta tècnica per la renovació de llicències, control i optimització de la despesa d'acord amb els plecs tècnics. (10 punts) - Proposta de migració sense afectació per a l'activitat de la Fundació. (10 punts) - Proposta model de gestió d'incidències i consultes. (10 punts) - Proposta d'assessorament per a la millora del servei i la implantació de nous serveis, eines o aplicacions. (10 punts)	40

Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	5/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

Valoració i justificació dels criteris qualitatius subjectes a judici de valor:

1. Proposta tècnica per a la renovació de llicències, control i optimització de la despesa (10 punts)

Es valorarà la capacitat tècnica i organitzativa de l'empresa licitadora per garantir una gestió eficient i eficaç de les llicències, assegurant l'adequació del nombre i del tipus de llicències a les necessitats reals de la Fundació, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos disponibles, minimitzar costos i evitar duplicitats.

Valoració:

0 punts: proposta molt genèrica o sense estructura organitzativa.

1–4 punts: organigrama poc detallat, sense correspondència clara amb les necessitats del servei.

5–7 punts: organigrama clar i coherent amb el servei.

8–10 punts: Proposta completa i detallada, amb descripció exhaustiva,.

Justificació del criteri: renovació de llicències, control i optimització de la despesa (10 punts)

Aquest criteri permet valorar l'experiència en l'execució eficient del contracte i garantir una gestió responsable i eficient dels recursos públics, d'acord amb el que estableix l'article 1 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La seva aplicació assegura que l'empresa adjudicatària disposi d'un equip tècnic adequat per dur a terme les tasques de renovació, control i optimització de les llicències.

2. Proposta de migració sense afectació per a l'activitat de la Fundació (10 punts)

Es valorarà el pla de migració o renovació de les llicències proposat, garantint la continuïtat del servei i la no afectació de l'activitat diària de les persones usuàries. Es valorarà:

- Descripció de les tasques a realitzar.
- Procediments i tècniques proposades.
- Relació de productes, equips i recursos assignats a cada tasca

Valoració:

• 0 punts: proposta genèrica o sense proposta metodològica.

• 1–4 punts: descripció parcial de tasques, manca de concreció de la proposta.

• 5–7 punts: procediments clars i calendaritzats, amb assignació adequada de recursos.

• 8–10 punts: metodologia exhaustiva i innovadora, amb calendarització detallada, recursos ben dimensionats i mesures de contingència per garantir la continuïtat del servei.

Justificació del criteri: proposta de migració (10 punts)

Aquest criteri avalua la capacitat, de l'empresa licitadora, per assegurar una migració sense interrupcions, un element essencial per garantir la qualitat, la fiabilitat i la seguretat el servei.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	6/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

3. Proposta del model de gestió d'incidències i consultes (10 punts)

Es valoraran els mecanismes previstos per assegurar la resolució d'incidències i consultes, incloent el temps de resposta, eines de ticketing i disponibilitat d'assistència.

Valoració:

- 0 punts: sense procediments o sense definició del sistema de gestió.
- 1–4 punts: procediments genèrics o parcials.
- 5–7 punts: protocols de resposta establerts i mecanismes de seguiment d'incidències.
- 8–10 punts: sistema complet de gestió de qualitat amb canals de comunicació àgils i informes de resultats i seguiment.

Justificació del criteri: proposta del model de gestió d'incidències i consultes (10 punts).

Aquest criteri dona compliment al principi d'eficiència i a la qualitat en la prestació del servei públic, ja que avalua el manteniment d'un servei continu, àgil i avaluable, que garanteixi la implementació d'un model de suport tècnic documentat i orientat a la satisfacció de les persones usuàries finals

4. Proposta d'assessorament per a la millora dels serveis i la implementació de nous serveis, eines o aplicacions (10 punts)

Es valorarà el grau d'implicació proactiva de l'empresa licitadora en la millora continua del servei, aportant solucions d'innovació, noves funcionalitats i assessorament estratègic.

Valoració:

- 0 punts: sense proposta d'assessorament o millora.
- 1–4 punts: proposta molt genèrica o sense accions concretes.
- 5–7 punts: propostes de millora definides i objectius mesurables.
- 8–10 punts: Pla complet i innovador d'assessorament i millora continua, amb actuacions concretes i alineades amb les necessitats de l'organització.

Justificació del criteri: proposta d'assessorament per a la millora dels serveis i la implementació de nous serveis, eines o aplicacions (10 punts).

Aquest criteri fomenta la innovació en la prestació de serveis públics i permet identificar a les empreses licitadores amb propostes que aportin valor afegit i coneixement expert en entorns Office i col·laboratius.

La seva aplicació garanteix que l'empresa contractista contribuirà a l'evolució tecnològica i a la millora constant del servei, assegurant la sostenibilitat i adaptació futura del sistema.

B) CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	60
Oferta econòmica	60
La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà d'acord amb la fórmula següent: $\text{Puntuació} = \frac{O_{\min} \times P_{\max}}{\text{Oferta}}$ On: <i>Puntuació:</i> Puntuació final <i>Oferta:</i> Import de l'oferta que es valora <i>O_{min}:</i> Import de l'oferta mínima (major reducció del pressupost de licitació descartades les temeràries (*)) <i>P_{max}:</i> Puntuació màxima	

Aquests criteris s'han establert de conformitat amb l'experiència de la Fundació i els serveis tècnics a fi de garantir una prestació de serveis eficient, rendible, ecològica i sostenible.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

D'acord amb l'article 149 de la LCSP, i amb l'objectiu de garantir la qualitat en la prestació del servei i de preservar unes condicions laborals adequades per al personal adscrit al contracte, s'estableixen els següents criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

Es considerarà una oferta anormalment baixa qualsevol oferta en què:

Primer. L'oferta econòmica sigui un 20% inferior al pressupost base de licitació, i

Segon. La puntuació en la resta dels criteris d'adjudicació diferents del preu no superi el 85% de la puntuació total establerta per aquests en els plecs.

i) Condicions d'execució en el seu cas

Als efectes del que indica l'article 202 de la LCSP, la persona contractista quedarà obligada a donar compliment, durant l'execució del contracte, almenys a una de les següents condicions especials d'execució de tipus social, la vigència o compliment de la qual o les quals haurà d'acreditar documentalment a requeriment de la persona responsable del contracte. En concret:

1. No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades no realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives —segons la llista de països elaborada per les institucions europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol— o fora d'aquests i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la hisenda pública.

Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	8/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

2. Compliment per part de l'empresa contractista de la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establerts a la lletra l de la clàusula vint-i-novena d'aquest plec de condicions particulars.
3. L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de la documentació objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge. En compliment d'aquesta condició la persona licitadora s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució d'aquest contracte.
4. L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
5. Que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació a les persones treballadores que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.
6. Implementació de polítiques de sostenibilitat en la gestió, i en especial en relació amb el reciclatge de material.
7. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb aquesta Fundació derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana (els documents relatius a l'expedient de contractació, contractes privats, convenis, convenis donació i patrocinis, informes, etc.).

j) Protecció de dades

1. Dades a les que les parts tinguin accés durant la licitació.

Les parts s'obliguen al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i demés normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

Les dades personals incloses en els documents d'aquesta licitació i aquelles altres intercanviades entre ambdues parts durant la licitació seran tractades per l'altra part amb l'única finalitat de permetre el desenvolupament, compliment i control de la licitació, només durant el temps en què aquesta es mantingui en vigor i no seran facilitades a tercers (llevat obligació legal). Una vegada finalitzada la licitació, es mantindran les dades personals de conformitat amb allò previst legalment durant els terminis que determini en cada cas la regulació aplicable i fins que prescrivin les corresponents accions legals.

La persona licitadora podrà adreçar-se a la Fundació mitjançant correu electrònic dirigit a l'adreça: proteccio.dades@fcricat.cat per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i limitació del tractament que reconeix la legislació vigent.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-02	0	9/9

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

2. Dades a les quals la persona adjudicatària tingui accés durant la prestació del servei.

La persona adjudicatària, abans de iniciar-se el servei, haurà de signar un contracte de tractament de dades en els termes establerts en la legislació vigent, segons el model habilitat per la Fundació.

k) Subcontractació

Si. Es permet la subcontractació fins a un 30% del preu inicial del contracte (IVA exclòs).

D'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'estableix com a límit de subcontractació equivalent al 30% dels treballs relacionats amb l'objecte del contracte.

Conclusió

D'acord amb l'exposat, queda justificada la necessitat de la contractació del servei de gestió de llicències Microsoft, servei de consultes, gestió d'altres i baixes, d'incidències i adequació del servei per la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació, així com totes les altres circumstàncies establertes a l'article 116 de la LCSP.

Pilar Montero Romero
Directora de gestió